



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



COMUNE DI BELLUNO

ALLEGATO N. 1

PROGETTO PNRR FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA NEXT GENERATION EU MISURA 1.4.3 "ADOZIONE APP IO" ATTIVAZIONE DI COMUNICAZIONI APP IO CIG 95611151B3 CUP I31F22002350006 CAPITOLATO TECNICO

INDICE GENERALE

Art. 1 Dati identificativi.....	1
Art. 2 Contesto.....	2
Art. 3 Obiettivo.....	2
Art. 4 Crono-programma.....	2
Art. 5 Modalità di esecuzione.....	2
Art. 6 Verifica di conformità.....	2
Art. 7 Lista delle comunicazioni da attivare su app IO.....	3

ART. 1 DATI IDENTIFICATIVI

Anagrafica dell'Ente	
Denominazione Ente:	Comune di Belluno
Indirizzo:	Piazza Duomo, 1 – 32100 Belluno
PEC:	belluno.bl@cert.ip-veneto.net

RUP	
Nome:	Mauro Barattin
Qualifica:	Responsabile Area Servizi Informatici
Telefono:	0437.913158
E-mail:	mbarattin@comune.belluno.it

Referente tecnico	
Nome:	Lorenzo Savoini
Qualifica:	Istruttore direttivo informatico
Telefono:	0437.913155
E-mail:	lsavoini@comune.belluno.it

ART. 2 CONTESTO

Presso l'Amministrazione comunale di Belluno è in uso una suite di applicativi nativamente integrati fra loro, sviluppati e distribuiti dalla ditta A.D.S. S.p.A. di Bologna, che copre la quasi totalità delle esigenze applicative dell'ente. Alcuni di questi software possono essere configurati al fine di inviare delle comunicazioni (notifiche, promemoria e avvisi di pagamento) ai cittadini tramite l'app IO.

ART. 3 OBIETTIVO

L'obiettivo del progetto è l'attivazione delle comunicazioni verso l'app IO all'interno dei software di contabilità, tributi, demografici e pagamenti online. I servizi da attivare su app IO, le relative comunicazioni e gli applicativi gestionali di riferimento sono contenuti nella tabella di cui all'art. 7 "Lista delle comunicazioni da attivare su app IO". La registrazione al *back office* dell'app IO (developer.io.italia.it), la sottoscrizione dei servizi, la generazione delle "chiavi" necessarie per l'integrazione e la richiesta di pubblicazione dei servizi su app IO sono carico del Comune. La Ditta affidataria dovrà invece provvedere all'integrazione informatica tra i succitati gestionali e l'app IO, nonché garantire la piena rispondenza alle specifiche tecniche e operative previste per l'integrazione.

ART. 4 CRONO-PROGRAMMA

In considerazione della necessità di rispettare *target* e *milestones* imposti dalla Commissione europea, è fondamentale rispettare le stringenti tempistiche indicate nel relativo avviso PNRR. Le attività di attivazione dei servizi dovranno pertanto essere eseguite entro un massimo di 8 mesi (240 giorni) a partire dalla data di affidamento tramite il portale MePA. Tale termine è perentorio. Proprio considerando questo stringente vincolo temporale, sarà cura del soggetto affidatario fornire relazioni periodiche sullo stato di avanzamento dei servizi, in particolare riguardo al monitoraggio dei servizi già integrati e quelli da integrare. Il RUP potrà richiedere, in qualunque momento, informazioni in merito allo stato di avanzamento.

ART. 5 MODALITÀ DI ESECUZIONE

La Ditta affidataria si obbliga a nominare un Referente incaricato per l'esecuzione del servizio e a comunicarlo al Comune. Il referente nominato sarà il primo interlocutore nel corso della normale gestione da parte del personale del Comune relativamente a tutti gli obblighi contrattuali assunti dalla Ditta affidataria, assicurando un servizio di reperibilità in orario lavorativo dal lunedì al venerdì.

ART. 6 VERIFICA DI CONFORMITÀ

La verifica di conformità riguarderà la corretta esecuzione del servizio, conformemente a quanto previsto dal foglio patti e condizioni, dal presente capitolato tecnico e dalle eventuali condizioni migliorative proposte dalla Ditta in sede di preventivo. Al fine di considerare raggiunto l'obiettivo è necessario che tutti i servizi siano stati attivati su app IO. Si ricorda che l'attivazione di un servizio si intende concluso con esito positivo se è stata approvata dalla società PagoPA S.p.A. la richiesta di pubblicazione e se questa è visibile su app IO. La verifica di conformità verrà fatta con le modalità indicate all'art. 12 del foglio patti e condizioni.

ART. 7 LISTA DELLE COMUNICAZIONI DA ATTIVARE SU APP IO

	Servizio su app IO	Tipo comunicazione	Comunicazione	Verticale
1	Acquisto beni comunali - Pagamenti	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Alienazione beni immobili	DePag
2	Acquisto beni comunali - Pagamenti	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Alienazione beni mobili	DePag
3	Ambiente - Pagamenti	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Sanzioni Ambientali	DePag
4	Anagrafe e Stato Civile - Comunicazioni e pagamenti	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Diritti di segreteria per certificati anagrafici	DePag
5	Anagrafe e Stato Civile - Comunicazioni e pagamenti	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Diritto fisso Separazione/Divorzi	DePag
6	Anagrafe e Stato Civile - Comunicazioni e pagamenti	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Servizio celebrazione matrimoni civili	DePag
7	Anagrafe e Stato Civile - Comunicazioni e pagamenti	Notifica	Comunicazione conclusione procedimento anagrafico	GSD
8	Anagrafe e Stato Civile - Comunicazioni e pagamenti	Notifica	Comunicazione generica anagrafe	GSD
9	Anagrafe e Stato Civile - Comunicazioni e pagamenti	Notifica	Comunicazione generica stato civile	GSD
10	Anagrafe e Stato Civile - Comunicazioni e pagamenti	Notifica	Comunicazione per atto di stato civile e pubblicazione di matrimonio	GSD
11	Anagrafe e Stato Civile - Comunicazioni e pagamenti	Notifica	Comunicazione revisione onomastica e rinumerazione civica	GSD
12	Appalti pubblici - Pagamenti	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Rimborso spese di gara e di pubblicazione bandi pubblici	DePag
13	Asilo Nido - Pagamenti	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Nido	DePag
14	Attività produttive e Edilizia - Pagamenti	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Diritti Pratiche SUAP e SUE	DePag
15	Attività produttive e Edilizia - Pagamenti	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Oneri Condonò Edilizio	DePag
16	Attività produttive e Edilizia - Pagamenti	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Oneri di urbanizzazione e contributo su costo di costruzione	DePag
17	Attività produttive e Edilizia - Pagamenti	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Passi Carrabili	DePag
18	Attività produttive e Edilizia - Pagamenti	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Sanzioni amministrative	DePag
19	Avvocatura civica - Pagamenti	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Spese legali	DePag
20	Carta di identità - Comunicazioni e pagamenti	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Emissione Carta d'Identità Cartacea	DePag
21	Carta di identità - Comunicazioni e pagamenti	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Emissione Carta d'Identità Elettronica	DePag
22	Carta di identità - Comunicazioni e pagamenti	Promemoria	Comunicazione scadenza documenti	GSD

23	Comunicazioni di emergenza	Notifica	Comunicazione massiva istituzionale	GSD
24	Comunicazioni di emergenza	Notifica	Comunicazione massiva per situazioni di emergenza	GSD
25	Concorsi e selezioni - Pagamenti	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Tassa concorso	DePag
26	Contratti - Pagamenti	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Diritti di rogito	DePag
27	Contratti - Pagamenti	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Spese registrazione Contratti	DePag
28	Contributi e rimborsi - Comunicazioni	Notifica	Avviso di accredito contributo/rimborso	CFA
29	Cultura e tempo libero - Pagamenti	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Biglietti ambito cultura	DePag
30	Cultura e tempo libero - Pagamenti	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Iscrizione corsi e laboratori per giovani, adulti ed anziani	DePag
31	Cultura e tempo libero - Pagamenti	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Servizi bibliotecari	DePag
32	Elettorale - Comunicazioni	Notifica	Comunicazione generica elettorale	GSD
33	Elettorale - Comunicazioni	Notifica	Comunicazione generica in occasione di consultazioni elettorali	GSD
34	Elettorale - Comunicazioni	Notifica	Comunicazione scrutatori e presidenti di seggio	GSD
35	Elettorale - Comunicazioni	Promemoria	Comunicazione ritiro tessera elettorale	GSD
36	Impianti sportivi - Pagamenti	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Impianti sportivi	DePag
37	Imposta di soggiorno - Pagamenti	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Imposta di soggiorno	DePag
38	Locazione locali e impianti - Pagamenti	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Affitti (sale comunali)	DePag
39	Locazione locali e impianti - Pagamenti	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Deposito Cauzionale	DePag
40	Locazione locali e impianti - Pagamenti	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Locazione	DePag
41	Locazione locali e impianti - Pagamenti	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Proventi e Concessioni spazi ed aree pubbliche	DePag
42	Locazione locali e impianti - Pagamenti	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Rimborso utenze	DePag
43	Mense scolastiche - Pagamenti	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Mense scolastiche	DePag
44	Pagamenti vari	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Diritti di segreteria e Spese di notifica	DePag
45	Pagamenti vari	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Diritti reali di godimento	DePag
46	Pagamenti vari	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Diritti vari	DePag
47	Pagamenti vari	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Donazioni	DePag
48	Pagamenti vari	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Proventi da sponsorizzazioni	DePag

49	Pagamenti vari	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Proventi dalla vendita dei rifiuti differenziati	DePag
50	Pagamenti vari	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Rimborso danni al patrimonio Comunale (indennizzi)	DePag
51	Pagamenti vari	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Sovracanoni	DePag
52	Pagamenti vari	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Varie (agricoltura)	DePag
53	Polizia Locale - Pagamenti diversi dal codice della strada	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Parcheggi e ZTL	DePag
54	Polizia Locale - Pagamenti diversi dal codice della strada	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Rapporti incidenti stradali	DePag
55	Polizia Locale - Pagamenti diversi dal codice della strada	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Sanzioni diverse dal C.d.S.	DePag
56	Polizia Locale - Pagamenti diversi dal codice della strada	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Spese custodia veicoli	DePag
57	Servizi alla persona - Pagamenti	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Servizi alla persona e servizi sociali	DePag
58	Servizi Cimiteriali - Pagamenti	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Oneri cimiteriali & Lampade Votive	DePag
59	Tributi - Comunicazioni e pagamenti	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Affissioni	DePag
60	Tributi - Comunicazioni e pagamenti	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Aree Mercatali	DePag
61	Tributi - Comunicazioni e pagamenti	Avviso di pagamento	Avviso di pagamento Canone Unico Patrimoniale	DePag
62	Tributi - Comunicazioni e pagamenti	Promemoria	Avviso di scadenza tributo	Tributi web